

**Условия
технического обслуживания Оборудования по программе «Все включено»
в составе дополнительных услуг «ProPark» по подписке**

Преамбула Соглашения

ООО «ДИКАТ ТЕХНОЛОДЖИС» (ОГРН 1227700825208 ИНН 9715434732 (далее – Исполнитель услуги) предоставляет Заказчику услуг «ProPark» по подписке возможность осуществления расширенного технического обслуживания парка оборудования, находящегося в доступе Заказчика в рамках оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке на условиях настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Основной оферты Исполнителя договора оказания услуги «ProPark» по подписке (далее – Оферта и/или Договор).

Настоящее Соглашение признается отзывной публичной офертой присоединения по смыслу ст. ст. 426, 428, 435, 436 ГК РФ. Условия, изложенные в настоящем Соглашении могут быть приняты Клиентом не иначе, как путём присоединения к данному Соглашению в целом по смыслу п. 1 ст. 428 ГК РФ.

Исполнитель вправе в любое время без уведомления Клиента изменить условия настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.dcut.tech/Правовая информация](http://www.dcut.tech/Правовая_информация). Клиент принимает на себя обязательство самостоятельно и регулярно осуществлять проверку на официальном сайте Исполнителя по вышеуказанному адресу наличия изменений в условиях настоящего Соглашения и не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

В целях настоящего Соглашения используются термины и определения в значении, указанном в Разделе 1 «Термины и определения» Оферты.

Заказчик предварительно ознакомлен и безусловно согласен с правом привлечения Исполнителем к оказанию услуги технического обслуживания Оборудования по программе «Все включено» в составе дополнительных услуг «ProPark» по подписке субисполнителей, оставаясь ответственным на результат услуг конечного Субисполнителя как за свой собственный.

Уполномоченным субисполнителем по предмету настоящего Соглашения, выступающим конечным Исполнителем услуги технического обслуживания Оборудования по программе «Все включено» в составе дополнительных услуг «ProPark» по подписке является ООО «ДИКАТ» ОГРН 5167746311354 ИНН 9717047190 (далее – Партнер Исполнителя).

Стоимость технического обслуживания Оборудования по программе «Все включено» включена в тариф стоимости услуг по «ProPark» по подписке.

1. Предмет Соглашения по Программе «Все включено»

1.1. Исполнитель ручается за отсутствие в оборудовании в момент предоставления доступа к услуге «ProPark» по подписке недостатков, снижающих его пригодность для целей, предусмотренных в Оферте.

1.2. Гарантийные сроки на предоставленный парк оборудования устанавливаются производителем оборудования.

1.3. Производитель гарантирует качество оборудования в целом, включая составные части и комплектующие изделия. Исполнитель предоставляет гарантийное обслуживание Оборудования в соответствии с гарантийными условиями Изготовителя (далее «гарантия») на основные агрегаты, детали и механизмы, расходные материалы и быстроизнашивающиеся детали, узлы и механизмы оборудования.

1.4. Программа «Все включено» предоставляется Субисполнителем(партнером Исполнителя) на срок не более двух лет с даты предоставления доступа к услуге «ProPark» по подписке на следующих условиях:

1.4.1. Гарантийный ремонт на заводской брак;

1.4.2. Замена узлов и деталей износа (щетки, патроны, ротор, статор, кабели и др.) в период действия Программы, в зависимости от электроинструмента (срока и условий гарантии Изготовителя);

1.4.3. Забор неисправного оборудования со строительной/производственной площадки силами партнера Исполнителя;

1.4.4. Проведение оперативного ремонта в течение 3-х (трех) рабочих дней, при наличии необходимых запасных частей. Дата забора неисправного Оборудования на Объекте Заказчика и дата доставки отремонтированного Оборудования в установленный п. 1.4.4. Соглашения срок не включаются;

1.4.5. Возврат оборудования на строительную/производственную площадку силами партнера Исполнителя;

1.4.6. На весь инструмент парка предоставленного в доступ Заказчика Оборудования устанавливаются RFID-чипы с целью считывания и хранения в электронном виде информации о технических характеристиках Оборудования (инструмента), условиях гарантийных обязательств Изготовителя (дате покупки, наименовании покупателя, информации о гарантийных ремонтах, сроке безусловной гарантии).

1.4.7. При ремонте электроинструмента более 5 (пяти) рабочих дней, может быть предоставлено подменное оборудование.

1.4.8. Использование при выполнении ремонтных работ расходных материалов и запасных частей партнера Исполнителя.

1.4.9. Партнер Исполнителя за свой счет устраняет производственные дефекты, выявленные в предоставленном в доступ оборудовании в течение срока действия Программы «Все включено», а в случае существенного недостатка - производит замену оборудования, если не докажет, что дефекты возникли в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации.

1.4.10. Устранение дефектов, связанных с:

- несоблюдением гарантийных условий Изготовителя;
- небрежным обращением с оборудованием (механические повреждения);
- несоблюдением правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования, переданных Заказчику вместе с оборудованием, и данных условий;
- использованием расходных материалов или запасных частей низкого качества, не соответствующих типу оборудования, его техническим характеристикам, применимым ГОСТ и/или техническим регламентам;
- воздействием непреодолимой силы на оборудование после передачи Заказчику;
- нарушением Заказчиком правил использования оборудования, включая, но не ограничиваясь, установленных государственными отраслевыми СНИП Правил охраны труда при производстве работ с использованием оборудования;
- допуском к использованию оборудования некомпетентных лиц, включая, но не ограничиваясь, не прошедших обязательное в силу государственных отраслевых СНИП обучение по работе со строительным/производственным оборудованием в целях обеспечения безопасного производства строительных/производственных работ и/или не имеющим обязательный в силу государственных отраслевых СНИП допуск к данным работам,

производится за счет Заказчика по расценкам партнера Исполнителя, действующим на момент приема неисправного оборудования с последующим возмещением документально подтвержденных затрат (п. 1.5.1. Условий оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке).

1.5. Исполнитель ни при каких условиях и вне зависимости от иных положений настоящего Соглашения не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику и/или третьим лицам в результате нарушения последнего настоящего пункта, включая но не ограничиваясь, возмещение реального ущерба, упущенной выгоды в связи с причинением вреда в связи с нарушением государственных отраслевых СНИП при использовании Оборудования в хозяйственной деятельности Заказчика, Правил охраны труда, а равно в связи с нарушением законодательства РФ в области охраны окружающей среды и природопользования.

1.6. Субисполнитель оставляет за собой право провести техническую экспертизу на базе сервисного центра. При спорных вопросах о причинах возникновения дефектов в оборудовании Стороны передают оборудование на независимую экспертизу. В случае выявления вины Заказчика, установленной в техническом заключении независимой экспертизы, он оплачивает Исполнителю расходы по проведению экспертизы. Работы по устранению неисправности, стоимость подлежащих замене в оборудовании узлов/комплектующих Заказчик оплачивает по расценкам партнера Исполнителя.

1.7. Исполнитель обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения неисправного оборудования произвести осмотр для выяснения причин возникновения неисправности. После осмотра и заключения представителем Исполнителя происходит согласование с Клиентом необходимого ремонта и его сроков, если не установлены нарушения, указанные в п. 1.4.7. Соглашения и/или, требуется экспертиза, предусмотренная п. 1.6. настоящего Соглашения.

1.8. Срок выполнения платного ремонта оборудования (в порядке п. 1.5.1. Условий оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке) и смета работ устанавливается Исполнителем дополнительно после проведения диагностических работ, о дате готовности Оборудования из ремонта и доставке на Объект Заказчика Субисполнитель уведомляет Заказчика предварительно за один рабочий день, способом и в порядке п. 2.11. Оферты. Срок начала ремонтных работ определяется дополнительным соглашением Сторон в письменной форме и после согласования стоимости ремонтных работ Заказчиком. Вышедшие из строя и изношенные детали, заменяемые в ходе ремонта, Исполнитель передает для дальнейшей утилизации.

1.9. Факт принятия Субисполнителем от Заказчика на обслуживание по Программе «Все включено» подтверждается актом приема-передачи оборудования (инструмента) в ремонт, факт возврата отремонтированного оборудования/оборудования подтверждается актом возврата с перечнем выполненных работ, подписанном Сторонами.

1.10. При передаче отремонтированного оборудования из платного ремонта Субисполнитель предоставляет Клиенту счет-фактуру или УПД и акт выполненных работ, содержащий перечень выполненных работ.

1.11. Во взаимосвязи с положениями п. 1.5.1. Условий оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке Гарантийные обязательства теряют свою силу по вине Заказчика в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- ремонтные работы были проведены персоналом Заказчика, не уполномоченным на это;
- Заказчиком нарушена сохранность заводских пломб на оборудовании или пломб, установленных Изготовителем;
- оборудование эксплуатировалось в период оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке с нарушением технических регламентов Изготовителя.

- 1.12. Порядок ремонта оборудования в гарантийный срок и/или осуществлении платного ремонта.
- 1.12.1. Для передачи оборудования в ремонт Заказчик в порядке п. 1.5. Условий оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке обязан обратиться в отдел по работе с клиентами или в сервисный центр партнера Исполнителя дистанционным способом по e-mail.
- 1.12.2. Передача оборудования в ремонт в сервисный центр партнера Исполнителя осуществляется в месте нахождения Объекта Заказчика в соответствии с актом приема-передачи в ремонт, подписываемым уполномоченными представителями каждой из сторон. В акте приема-передачи в ремонт обязательно указываются тип оборудования, серийный номер, комплектация, комментарий Заказчика о характере поломки, адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта, а также могут быть указаны пожелания Заказчика о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный). Передача оборудования производится через службу доставки партнера Исполнителя (при условии, если адрес грузоотправителя находится в пределах г. Москвы или не далее, чем 10 км от МКАД) и осуществляется только после оформления заявки Заказчика на ремонт оборудования, при этом уполномоченным лицом Субисполнителя будет являться представитель службы доставки, непосредственно принимающий оборудование у Заказчика или сотрудник Субисполнителя. Заказчик безусловно заверяет, что любое лицо, передающее Оборудование в ремонт через службу доставки партнера Субисполнителя по месту нахождения Объекта Заказчика, указанному в заявке, или через сотрудника партнера Исполнителя по месту нахождения Сервисного центра партнера Исполнителя является уполномоченным лицом Заказчика на передачу Оборудования в ремонт, так как его полномочия явствуют из обстановки.
- 1.12.3. Доставка оборудования в сервисный центр для ремонта через службу доставки партнера Исполнителя осуществляется в течение срока в 1 (Один) рабочий день для объектов Клиента, расположенных в г. Москве (не более 10 км от МКАД), исчисляемого со следующего после даты размещения заявки рабочего дня.
- 1.12.4. Доставка оборудования из сервисного центра партнера Исполнителя осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня после его готовности в сервисном центре партнера Исполнителя для объектов Заказчика, расположенных в г. Москве. Доставка осуществляется путем доставки оборудования из сервисного центра партнера Исполнителя на Объект Заказчика. Заказчик выражает согласие, что доставка оборудования в сервисный центр партнера Исполнителя и обратно на Объект Заказчика через службу доставки партнера Исполнителя осуществляется на условиях доставки, действующих в Организации Партнера на дату принятия заявки Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с действующими условиями доставки, опубликованным на сайте Партнера: www.dcut.ru.
- 1.12.5. Возврат услуги по Программе «Все включено» либо требование ее обмена на денежный эквивалент не допускаются. Условия Программы Поставщика «Все включено» являются по смыслу ст. 428 ГК РФ договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 1.12.6. Заказчик предварительно ознакомлен и выражает согласие с тем, что право требования устранения недостатков по Программе «Все включено» ни при каких обстоятельствах не является основанием для предъявления требований о возмещении косвенных убытков и/или упущенной выгоды.
- 1.13. Оказание Исполнителем услуги текущего обслуживания Оборудования по Программе «Все включено» в связи с выявленными производственными недостатками Оборудования не влечет увеличение стоимости услуги «ProPark» по подписке, понесенные расходы Исполнителя/Субисполнителя включены в тариф дополнительных услуг «ProPark» по подписке (п. 1.5. Условий оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке).
- 1.14. Оказание Исполнителем услуги текущего обслуживания Оборудования по Программе «Все включено» в связи с выявленными эксплуатационными недостатками Оборудования силами Субисполнителя не включены в тариф дополнительных услуг «ProPark» по подписке, подлежат возмещению в порядке и на условиях п. 1.5.1. Условий оказания дополнительных услуг «ProPark» по подписке.

2. Иные положения

2.1. Настоящее Соглашение заключено на срок действия основной оферты Исполнителя Договора оказания услуги «ProPark» по подписке. Неурегулированные настоящим соглашением условия правоотношений Сторон (включая, но не ограничиваясь условиями о мерах встречной ответственности и иных мерах обеспечения надлежащего исполнения возложенных на Заказчика обязательств по предмету настоящего Соглашения) определяются и устанавливаются основной Офертой/Договором.

4.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

4.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте Исполнителя по адресу: [www.dcut.tech/Правовая информация](http://www.dcut.tech/Правовая_информация). Заказчик услуги «ProPark» по подписке обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в условиях настоящего Соглашения и не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в условия настоящего Соглашения, с которыми Заказчик услуги не согласен, он обязан прекратить дальнейшее использование Сервисом.